

ALGEMENE VOORWAARDEN Ingenion bv

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Ingenion bv of een aan Ingenion bv gelieerde vennootschap of andere rechtspersoon (hierna te noemen Ingenion) en door Ingenion geaccepteerde overeenkomsten tot uitvoering van een opdracht of andere werkzaamheden, alsmede de uitvoering daarvan, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
Standaardvoorwaarden van opdrachtgever en/of wederpartij (hierna te noemen opdrachtgever) gelden niet, tenzij deze schriftelijke door Ingenion zijn aanvaard.
- 1.2 In geval van onverenigbaarheid van tekst en/of strekking van deze voorwaarden met tekst en/of strekking van een regeling in een overeenkomst prevaleert de regeling in de overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst tot uitvoering van een opdracht of andere werkzaamheden (hierna te noemen overeenkomst) ontstaat indien en zodra opdrachtgever een aanbieding van Ingenion heeft aanvaard. Deze aanvaarding kan schriftelijk of mondeling plaatsvinden.
- 2.2 Een mondelinge aanvaarding wordt door Ingenion schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever, waarbij de inhoud van die bevestiging voor partijen bindend is. Latere schriftelijk vastgelegde nadere overeenkomsten worden geacht onderdeel uit te maken van de hiervoor genoemde overeenkomst.

Artikel 3. Uitvoering opdracht

- 3.1 Ingenion spant zich in om door haar te leveren diensten, dan wel anderszins te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
- 3.2 Ingenion zal de op haar rustende verbintenissen uitvoeren vanuit een professionele, onafhankelijke opstelling. Opdrachtgever is gehouden om steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen aan Ingenion te verschaffen welke door Ingenion noodzakelijk of nuttig worden geacht voor de uitvoering van haar opdracht of andere werkzaamheden en Ingenion op eerste verzoek al datgene dat zij daartoe (verder) nodig acht ter beschikking te stellen, waaronder in ieder geval is begrepen:
 - een geschikte werkruimte met passende voorzieningen;
 - beschikbaarheid van medewerkers van opdrachtgever gedurende de gehele periode van uitvoering;
 - inzage in alle relevante documenten en gegevens.
- 3.3 Extra kosten of opschorting van werkzaamheden ten gevolge van het niet, niet volledig of niet tijdig verschaffen van vorenbedoelde medewerking door opdrachtgever en/of zijn/haar medewerkers of door haar daartoe ingeschakelde derden komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 3.4 Opdrachtgever geeft derden die hij/zij bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geen opdracht dan na daarover overleg te hebben gepleegd met Ingenion.

Artikel 4. Tarieven en kosten van de overeenkomst

- 4.1 Tenzij anders is overeengekomen bestaan de kosten van de overeenkomst uit:
 - honorarium wegens het verrichten van diensten of andere werkzaamheden, gebaseerd op een fixed fee of op het bestede aantal uren en het overeengekomen tarief, en
 - verschotten, zoals reis- en verblijfskosten, welke niet zijn begrepen in de door Ingenion gehanteerde tarieven.
- 4.2 Ingenion behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen indien de ontwikkeling van lonen en kosten daartoe aanleiding geeft. Van tariefswijziging wordt opdrachtgever uiterlijk één maand tevoren in kennis gesteld.
- 4.3 BTW wordt afzonderlijk in rekening gebracht over alle door opdrachtgever aan Ingenion verschuldigde bedragen.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum – welke termijn als een fatale termijn geldt – op de door Ingenion aangegeven wijze en zonder schuldvergelijking of korting. Bij gebreke van tijdige betaling is opdrachtgever in verzuim en is Ingenion gerechtigd opdrachtgever met onmiddellijke ingang over het verschuldigde bedrag rente à 1% per maand in rekening te brengen te rekenen vanaf factuurdatum, waarbij elk gedeelte van een maand geldt als een volle maand.
- 5.2 Daarenboven is opdrachtgever alsdan gehouden alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die zijn/haar wanbetaling voor Ingenion heeft veroorzaakt aan Ingenion te vergoeden. Deze kosten zullen worden geacht 15% van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van € 500,- per geval.
- 5.3 Alle bedragen die opdrachtgever aan Ingenion verschuldigd is of zal worden, zullen terstond opeisbaar zijn indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, wordt toegelaten tot het regime van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, surséance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking over zijn/haar vermogen verliest, een accoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens Ingenion, danwel - ingeval van een rechtspersoon of vennootschap - indien deze ontbonden wordt.

Artikel 6. Personeel

- 6.1 Ingenion kan na overleg met opdrachtgever een (of meer) perso(o)n(en) belast met de uitvoering van de opdracht vervangen dan wel de samenstelling van het team wijzigen, met handhaving van de continuïteit van de werkzaamheden en de vereiste deskundigheid van de uitvoerende perso(o)n dan wel het team.
- 6.2 Geen van partijen mag tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen een jaar na afsluiting c.q. (be)ëindiging daarvan personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding overleggen anders dan in samenspraak met de wederpartij. Bij overtreding van dit verbod zal de overtreddende partij aan de andere partij een direct opeisbare boete verschuldigd zijn van € 25.000,00 per geval.

Artikel 7. Duur en afsluiting van de opdracht

- 7.1 De duur van de (uitvoering van de) opdracht kan worden beïnvloed door allerlei factoren die niet aan Ingenion, haar personeel of door haar ingeschakelde derden toerekenbaar zijn, zoals de kwaliteit van verstrekte gegevens en/of inlichtingen en verleende medewerking. In het algemeen kan Ingenion tevoren dan ook niet exact aangeven, hoeveel tijd voor het uitvoeren van de opdracht nodig zal zijn.
- 7.2 De overeenkomst is in financiële zin afgesloten op het moment dat de eindafrekening door opdrachtgever is goedgekeurd. Alle eventuele aanspraken jegens Ingenion wegens Ingenion, haar personeel of door haar ingeschakelde derden toerekenbare niet-nakoming van de betreffende overeenkomst komen daarmee te vervallen. De eindafrekening van Ingenion moet door opdrachtgever worden goedgekeurd binnen veertien dagen na ontvangst. Indien opdrachtgever binnen deze termijn niet reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

Artikel 8. Tussentijdse beëindiging

- 8.1 De overeenkomst kan tussentijds – middels schriftelijke verklaring – worden ontbonden indien één van partijen meent dat de werkzaamheden niet (kunnen) worden uitgevoerd conform de overeenkomst, onverlet het bepaalde in artikel 10 van deze voorwaarden (overmacht). Ontbinding geschiedt eerst nadat de wederpartij – schriftelijk, onder nauwkeurige en volledige opgave van redenen – in gebreke is gesteld, waarbij hem/haar een redelijke termijn wordt gegund om zijn/haar verplichtingen alsnog na te komen dan wel gebreken te herstellen en vervolgens is gebleken dat die gebreken na het verstrijken van die termijn niet zijn verholpen.
- 8.2 Opdrachtgever is voorts te allen tijde bevoegd de overeenkomst op te zeggen. In dat geval geschiedt facturering door Ingenion op basis van de stand van de door haar op het moment van beëindiging reeds verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever is alsdan bovendien gehouden Ingenion te vergoeden de door haar gederfde winst, alsmede de kosten van de capaciteit die Ingenion ten behoeve van hem/haar heeft gereserveerd en die zij niet meer elders kan inzetten. Deze vergoeding geldt uitsluitend voor de in de overeenkomst genoemde personen en tot een maximum van 50% van de resterende waarde van het contract.
- 8.3 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, wordt toegelaten tot het regime van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, surséance aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de overeenkomst per direct te beëindigen.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Ingenion is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Ingenion, haar personeel of personeel van een aan haar gelieerde vennootschap of andere rechtspersoon en/of aan een andere door haar of door een aan haar gelieerde vennootschap of rechtspersoon ingeschakelde persoon toe te rekenen tekortkoming, zulks met uitzondering van schade veroorzaakt door opzet op grove schuld van hulppersonen.
Ingenion, haar personeel of personeel van een aan haar gelieerde vennootschap of andere rechtspersoon en/of anderen door haar ingeschakeld is/zijn nimmer aansprakelijk voor immateriële schade en gevolgschade in welke vorm dan ook en hoe ook veroorzaakt, waaronder winstderving is begrepen. Voor vergoeding komt alleen die schade in aanmerking waartegen opdrachtgever verzekerd is, dan wel redelijkerwijs en zoals te doen gebruikelijk verzekerd had behoren te zijn. In elk geval vervalt iedere aanspraak tegen Ingenion, haar personeel of anderen door haar ingeschakeld twaalf maanden ná het ontstaan van de schade of een begin van schade.
- 9.2 Ingenion is niet aansprakelijk voor enige schade die door of tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt toegebracht aan zaken waaraan of waarmee wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt, tenzij en voor zover opdrachtgever daarvoor verzekerd is. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.
- 9.3 Door Ingenion te vergoeden schade is steeds in zijn totaal beperkt tot het bedrag van het betaalde honorarium voor de werkzaamheden, waarvan deze het rechtstreekse gevolg is, echter tot een maximum van € 25.000,00 per overeenkomst.
- 9.4 Opdrachtgever vrijwaart Ingenion voor alle vorderingen van derden tot schadevergoeding jegens Ingenion, haar personeel of anderen door haar ingeschakeld die voortvloeien uit of samenhangen met de door haar verrichtte uitvoering van de overeenkomst in relatie met opdrachtgever.
- 9.5 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade tengevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van de zaken en materialen van Ingenion, haar personeel of anderen door haar ingeschakeld zodra deze zich op het werk bevinden, één en ander voor zover deze schade niet te wijten is aan een aan Ingenion, haar personeel of anderen door haar ingeschakeld toe te rekenen tekortkoming.
- 9.6 Ingenion bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwijking van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan inroepen mede ten behoeve van personeel en anderen door haar ingeschakeld voor wier gedragingen zij ingevolgd de wet aansprakelijk zou zijn.

Artikel 10. Overmacht

- 10.1 Indien het Ingenion door overmacht blijvende of tijdelijke onmogelijk is de overeenkomst (verder) uit te voeren, zal zij opdrachtgever daarvan onverwijld in kennis stellen. In overleg met opdrachtgever zal Ingenion vervolgens naar een oplossing zoeken. Indien de onmogelijkheid van blijvende aard is en geen voor beide partijen acceptabele oplossing wordt gevonden is Ingenion gerechtigd zonder verplichting tot schadevergoeding en onverminderd haar overigens toekomstige rechten de overeenkomst te ontbinden. Indien de onmogelijkheid van tijdelijke aard is, is Ingenion gerechtigd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Zodra de opschorting drie maanden heeft geduurd en geen voor beide partijen acceptabele oplossing is gevonden, is Ingenion gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding en onverminderd haar overigens toekomstige rechten te ontbinden.

Artikel 11. Auteursrechten

- 11.1 De uit door Ingenion verrichte werkzaamheden voortvloeiende auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op door haar verstrekte ontwerpen, programmatuur en dergelijke blijven eigendom van Ingenion, behoudens voor zover anders is overeengekomen.

Artikel 12. Geschillen

- 12.1 Op alle door Ingenion te sluiten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen die naar het oordeel van één of beide partijen mochten zijn ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke van zodanige overeenkomsten een uitloeiend mochten zijn, daaronder begrepen de uitvoering van alle vorenbedoelde overeenkomsten, zullen, indien behorende tot de bevoegdheid van de Arrondissementsrechtbank, worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te Almelo, tenzij Ingenion de voorkeur geeft aan berechting door een andere volgens de wet bevoegde Arrondissementsrechtbank.